



## AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB [www.cnvganadores.com](http://www.cnvganadores.com)

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición del usuario del sitio identificado como [www.cnvganadores.com](http://www.cnvganadores.com) (en adelante el Sitio Web) en su carácter de titular de algunos datos personales que pueden ser solicitados por el Sitio Web, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley) y demás disposiciones legales aplicables.

PEPSICO ALIMENTOS MÉXICO es una sociedad mercantil legalmente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio en Bosque de Duraznos 67, Bosques de las Lomas, CP 11700 Delegación Miguel Hidalgo Ciudad de México y es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos mediante este sitio, quien con el compromiso de observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales y los derechos de privacidad y autodeterminación informativa, hace constar en el presente aviso de privacidad lo siguiente: Los datos personales del usuario del Sitio Web que tratará PEPSICO, incluyendo la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de tales datos por cualquier medio, su acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición, son aquellos que el usuario ha proporcionado o proporcione por ser necesarios mediante el Sitio Web.

A continuación, se enlistan algunos de los datos personales a que se refiere este apartado:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono
- Celular
- Email
- Datos de menores desasociados.

La lista anterior debe entenderse como enunciativa y no limitativa de aquellos datos de carácter personal que serán tratados por PEPSICO, en el entendido que se trata de datos personales de la misma naturaleza, es decir, que no son datos personales sensibles. Esto es, PEPSICO no solicita datos que revelen el origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

PEPSICO no se hace responsable de los casos en que personas menores de edad le hayan remitido datos de carácter personal a través de este Sitio Web. Quien tenga la patria potestad y/o sea el tutor legal del menor, podrá ejercitar el derecho de acceso, rectificación y cancelación de los datos.

Los datos personales del usuario serán tratados por PEPSICO y/o las empresas afiliadas o subsidiarias de la misma, encargados que actúen en nombre de PEPSICO y terceros, quienes deberán cumplir con el presente Aviso de Privacidad. Las finalidades del tratamiento de los datos personales de los usuarios por parte de PEPSICO, son las que se enuncian a continuación, así como todas aquellas que resulten análogas:

1. Realizar el mantenimiento de la gestión con el usuario.

2. Realizar las labores de información, promoción, formación y de actividades relacionadas con los mismos.

3. Para el envío, tanto por medios tradicionales como electrónicos, de comunicaciones. Dichas comunicaciones versarán sobre promocionales, comerciales y publicaciones de su interés, relacionados con productos de PEPSICO.

4. Para el envío de encuestas las cuales el usuario del Sitio Web no está obligado a contestar. Al leer el presente aviso de privacidad y no presentar objeción alguna en un término de 5 días a partir de la fecha en que se proporcionaron los datos personales a través del Sitio Web, el usuario otorga tácitamente a PEPSICO su consentimiento para la transferencia nacional e internacional de sus datos personales, siempre que el receptor de los datos asuma las mismas obligaciones asumidas por PEPSICO.

PEPSICO establecerá y mantendrá medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas no serán menores a aquellas que PEPSICO aplique para el manejo de su propia información.

Cualquier testimonial, fotografía, video, imagen y/o cualquier material que usted cargue, entregue o sea tomada y cargada dentro del sitio por PEPSICO, pasará a ser propiedad de PEPSICO, quien podrá transmitir, usar, reproducir, publicar, distribuir, exhibir o de cualquier otra manera comunicar al público en general dichos materiales.

Asimismo, PEPSICO y/o sus empresas parientas, filiales o subsidiarias podrán, de manera enunciativa mas no limitativa, utilizar, difundir y/o comunicar dichos materiales proporcionados a través de cualquier medio de comunicación o redes sociales o cualquier otro medio de comunicación conocido o por conocer y/o para la creación y difusión de cualesquiera obras de cualquier tipo, para los fines que PEPSICO, a su entera discreción, considere convenientes. De igual manera, Usted garantiza a PEPSICO

I. La originalidad de los materiales;

II. En su caso, contar con la autorización de reproducción y licencia por escrito de las personas que en su caso aparezcan en la fotografía, video o imagen;

III. En caso de que dicho material contenga datos personales de terceros, contar con la autorización de dichos terceros para el uso de sus datos personales para los fines descritos en el presente documento; IV. El uso pacífico de dicho material, asumiendo la responsabilidad de sacar en paz y a salvo a PEPSICO y/o sus empresas parientas, filiales o subsidiarias, en caso de cualquier acción, demanda, denuncia o procedimiento de cualquier tercero relacionada con dichas creaciones intelectuales.

Asimismo, PEPSICO se reserva el derecho a eliminar, suprimir o retirar de sus sitios web las creaciones intelectuales que de tiempo en tiempo usted decida cargar o enviar a dichos sitios web, sin que ello implique algún tipo de responsabilidad para PEPSICO.

El usuario del Sitio Web, como titular de sus datos personales, podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, respecto de sus datos. El ejercicio de estos derechos se iniciará a través de la presentación de una solicitud por escrito ante el Departamento de Datos Personales de PEPSICO. La solicitud deberá ser presentada por el usuario del Sitio Web o su representante legal, en un escrito libre o en los formatos que ponga a su disposición el propio Departamento de Datos Personales de PEPSICO. La solicitud deberá contener: i) el nombre completo del usuario y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, ii) documentos que acrediten su identidad o la del representante

legal, iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que busca ejercer sus derechos, iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del usuario.

El Departamento de Datos Personales de PEPSICO comunicará al usuario en términos de la ley de la materia.

Se dará cumplimiento a una solicitud de acceso, poniendo a disposición del usuario del Sitio Web o su representante, previo acreditamiento de su identidad, los documentos donde obren los datos personales requeridos, ya sea mediante copias fotostáticas o correo electrónico. La entrega de los datos será gratuita siempre y cuando no se repita la solicitud de acceso en un periodo menor a 12 meses.

El usuario del Sitio Web únicamente cubrirá los costos de reproducción en copias u otros formatos. El usuario del Sitio Web podrá rectificar sus datos personales cuando éstos sean inexactos o incompletos, indicando en la solicitud de rectificación las modificaciones que deban realizarse y aportando a PEPSICO la documentación que sustente su petición. En caso de ser procedente la solicitud, PEPSICO informará de los cambios de que se trate a los encargados del tratamiento y a terceros, en caso de que haya habido transferencias de datos en los términos del presente Aviso de Privacidad.

El derecho de cancelación consiste en la supresión del dato y puede ir precedido por un periodo de bloqueo en el que los datos no podrán ser objeto de tratamiento. No procederá la cancelación de los datos personales en los casos previstos por la Ley.

El usuario del Sitio Web tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente la solicitud, PEPSICO no hará más uso de sus datos personales.

PEPSICO podrá negar el acceso a los datos personales, o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición cuando el solicitante no sea el titular de los datos o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales de usuario; cuando se lesionen derechos de un tercero; cuando exista un impedimento legal o una resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En caso de que se efectúen cambios al presente Aviso de Privacidad PEPSICO los hará del conocimiento de los usuarios del Sitio Web, a través del mismo. Si el usuario del Sitio Web no hace manifestación alguna respecto de la modificación en el plazo de 5 días hábiles, se entenderá que la misma ha sido aceptada en forma tácita.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales podrá ser revocado mediante aviso por escrito, que el usuario del Sitio Web proporcione al Departamento de Datos Personales de PEPSICO, en el cual incluya las razones por las que revoca el consentimiento.

El Departamento de Datos Personales de PEPSICO dará trámite a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante escrito dirigido a dicho departamento, cuya oficina se ubica en Bosque de Duraznos 67, Bosques de las Lomas, CP 11700 Delegación Miguel Hidalgo Ciudad de México y cumpliendo con los requisitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Al leer el presente Aviso de Privacidad y no hacer manifestación alguna en el plazo de 5 días hábiles, el usuario del Sitio Web manifiesta su conocimiento y conformidad con su contenido. Asimismo, quedará manifiesto en forma tácita su consentimiento para que PEPSICO lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en los términos que en el mismo se señalan.

Le informamos que en algunas de nuestras páginas de internet utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Fecha de actualización: Marzo 2023.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA SHOPPING MALL

Con el fin de regular la participación, operación y ganadores del programa de referidos SHOPPING MALL se genera el presente documento en donde se especifican de manera enunciativa más no limitativa las bases, términos, condiciones y requisitos que deberán cumplirse, lo cual implica la comprensión y aceptación de estas.

### 1. PROGRAMA SHOPPING MALL

El programa SHOPPING MALL es propiedad de PEPSICO ALIMENTOS MEXICO ( en adelante PEPSICO) con domicilio en Bosque de Duraznos 67, Bosques de las Lomas, CP 11700, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México y es operado o administrado por Publigraphics S.A. de C.V. (en lo sucesivo ADVENTA) por solicitud de PEPSICO.

### 2. PARTICIPANTES

Al tratarse de un programa de incentivos privado, los participantes serán aquellos usuarios que para dicho efecto PEPSICO seleccione y autorice a participar a criterio de este último, tomando en cuenta su desempeño y crecimiento comercial. Una vez seleccionados los participantes que formarán parte del programa, recibirán su usuario y contraseña al correo electrónico que haya compartido PEPSICO para poder ingresar al portal web, dicho acceso será creado y enviado por ADVENTA.

Posterior a la recepción del usuario y contraseña, los participantes deberán registrar y confirmar los datos personales que se encuentren precargados en la plataforma, los cuales de manera enunciativa más no limitativa podrán ser: nombre, dirección, teléfono, email y distribuidor al que pertenece. Confirmando que sean los correctos o en su caso actualizando a la información que corresponde. Estos datos deberán ser introducidos en la plataforma [ww.cnvganadores.com](http://ww.cnvganadores.com) (en adelante plataforma).

El registro único al Programa SHOPPING MALL, es suficiente para formar parte de este, por lo cual no se aceptarán ni permitirán registros múltiples registros al Programa. En caso de detectarse este tipo de actos se eliminarán los dobles registros.

PEPSICO, se reserva el derecho de no aceptar a un Participante en el programa o de cancelar al participante una vez que haya sido inscrito en el Programa, así como de verificar que la información proporcionada por éste sea fidedigna y no contravenga disposiciones legales vigentes, de lo contrario, podrá darse de baja o cancelar al participante sin perjuicio de la responsabilidad legal aplicable.

### 3. MECÁNICA

Mecánica

¿Cómo participar en SHOPPING MALL?

Los participantes seleccionados por PEPSICO son pre-registrados en el programa para participar en canje de premios. La cantidad de participantes y puntos son proporcionados por PEPSICO.

Para cualquier duda o incidencia durante el proceso contará con:

Atención vía correo electrónico por medio de [contacto@cnavganadores.com](mailto:contacto@cnavganadores.com) en un horario de atención de lunes a viernes de 8:00am a 8:00 pm

#### **4. VIGENCIA DEL PROGRAMA.**

La acumulación de puntos del Programa será a partir de la fecha de arranque comprendido del 03 al 14 abril del 2023.

#### **5. ESTADO DE CUENTA**

Los puntos que haya adquirido cada participante serán administrados y controlados por la plataforma a cargo de ADVENTA. Esta información es resguardada y procesada internamente para analizarla, generar los puntos y llevar un registro por participante, la información será administrada por ADVENTA y/o personas que para estos efectos designe PEPSICO, en la cual se podrá realizar consultas sobre el saldo en el momento que se requiera dentro de la plataforma.

#### **6. CANJE DE PUNTOS**

Los puntos pueden canjearse por productos que se encuentran establecidos en el catálogo del programa, y estarán a disposición del usuario en el estado de cuenta durante el periodo abierto de la operación del programa.

#### **7. ENTREGA DE PREMIOS**

Los premios se entregarán dentro de un periodo de 20 días hábiles posteriores al corte del periodo de canje.

1. El Participante tiene máximo de 5 días naturales después de la recepción del producto para reportar alguna falla en el funcionamiento (Garantía por falla).

2. La entrega contempla, un envío con dos intentos, si debido a que la dirección no es correcta o el destinatario no atiende el recibo, la paquetería dejará los artículos en el punto designado por la paquetería (Punto de venta, Ocorre, mostrador, accesss point, etc.) más cercano en caso de que la paquetería cuente con disponibilidad del servicio. El o los paquetes que se entreguen en el punto designado permanecerán durante 8 días naturales para su recolección directa por parte del participante (Se requiere presentar INE, Pasaporte, Cedula profesional, solo puede recolectar la persona a la que va dirigido el paquete), posterior a este periodo si el paquete no es recolectado, no existe punto designado, o bien la paquetería con la que fue embarcado el premio no cuenta con este servicio la paquetería realizará el retorno al Centro de Distribución ADVENTA.

3. Para la programación de un nuevo envío se deberá completar la información de contacto del participante o contar con un nuevo domicilio completo de entrega y la autorización por

parte de PEPSICO para realizar un segundo envío. Se realizarán una serie de acciones que permitan el contacto directo con el usuario mediante las herramientas habilitadas para operar el programa. (mailing, sms, call center u otros.)

4. En caso de que la dirección de entrega no sea correcta, los servicios de mensajería indicaran que la dirección no fue localizada por lo que el participante contará con 5 días para proporcionar la información correcta y poder realizar la entrega del premio mediante un segundo envío autorizado por PEPSICO; en caso de que no sea proporcionada la información ADVENTA y PEPSICO no se harán responsables por no entrega de los mismos, por lo que deberá de ajustarse a lo establecido en el presente documento.

5. ADVENTA será responsable de los productos hasta 5 (cinco) días posteriores a la entrega de estos en caso de falla, después de este periodo la reclamación deberá ser directamente con el fabricante. El participante deberá notificar a ADVENTA mandando un correo a [contacto@cnyganadores.com](mailto:contacto@cnyganadores.com) o levantando ticket en el módulo de ayuda de la plataforma para apoyar al seguimiento de la aplicación de garantía directa con el proveedor fabricante.

6. Para casos de incidencias por daño de los artículos (faltante o roto) deberán ser reclamados dentro de las 48 horas a partir de la recepción del premio, enviando evidencia (fotografía) a través de los medios mencionados. (Garantía por incidencia)

## **8. RESTRICCIONES DE GARANTIA:**

1. La garantía de los premios será aquella que emitan los fabricantes o importadores y cualquier reclamación que pretenda hacer el participante, estará a los términos y condiciones establecidos en la póliza respectiva.
2. En caso de direcciones o información necesaria para las entregas mal proporcionadas no aplicara incumplimiento de entrega por parte de ADVENTA.
3. En el caso de premios retornados, el tiempo de entrega vuelve a correr a partir de recibido el premio en el Cedis del responsable del programa, teniendo 20 días hábiles para buscar la entrega del correspondiente premio, contando con la dirección correcta o presencia del ganador o participante en la dirección establecida y proporcionada por este.
4. En el caso de premios sustitutos, se entregarán a partir de obtener el visto bueno de PEPSICO En casos de desgaste de uso normal de los premios, refacciones, accesorios y consumibles de estos no aplica garantía.
5. Cuando los premios hayan sido alterados o reparados por personas no autorizadas por ADVENTA no se aplicaría garantía.
6. No aplicara en aquellos casos en el que el premio haya sido usado de manera inadecuada; así como el mantenimiento de este se haya realizado no de forma adecuada.
7. No aplicara cuando los productos sean utilizados en condiciones inadecuados.
8. No aplicará en aquellos casos que presente golpes, caídas, almacenaje incorrecto, transporte inadecuado o cualquier trato incorrecto por parte del usuario

9. No aplicarán garantías cuando el participante acepte mercancía que se encuentre abierta o en mal estado y realice reclamaciones posteriores al periodo establecido.

## 9. POLÍTICAS ADVENTA

1. La mercancía será entregada al destinatario o contacto indicado en el pedido o canje. Cuando esta persona no se encuentre disponible la mercancía será entregada directamente en el domicilio indicado y se podrá o no recabar nombre y firma de quién la recibió en su representación de acuerdo con las políticas de la paquetería usada.
2. El usuario deberá revisar que todos sus datos estén registrados correctamente y completos dentro de su información en su perfil ya que de esto depende el éxito de su entrega.
3. Los tiempos de entrega varían de acuerdo con el esquema logístico seleccionado o mensajería, en función del destino y ocurren en cualquier horario del día.
4. Al recibir el paquete, recomendamos revisar que no presente ningún defecto, alteración o error en la entrega, de ser así pedimos por favor no recibirlo, anotar los comentarios en la boleta de la mensajería o remisión del transportista y reportarlo dentro de un periodo de 48 horas a través de los medios de comunicación establecidos por ADVENTA escribiendo a [contacto@cnavganadores.com](mailto:contacto@cnavganadores.com) o levantando ticket en el módulo de ayuda de la plataforma. ADVENTA no se hará responsable por los daños que puedan presentar los productos y el seguro de la mercancía no podrá ser ejecutado.
5. Ningún personal de la empresa ADVENTA ni de la empresa de transporte o las mensajerías contratadas está autorizado para manipular y/o instalar equipos.
6. Se podrá considerar por parte de ADVENTA la devolución del cualquier artículo canjeando y/o comprado siempre y cuando se apliquen las siguientes causas:
  - Si la recepción de mercancía es errónea o está dañada en la entrega de la paquetería, se aplicará el cambio físico de la misma solo si ésta fue reportada durante las primeras 48 horas posteriores a su entrega y que el empaque original se encuentre cerrado.
  - La garantía de productos eléctricos y electrónicos será válida únicamente durante los 30 días naturales a la recepción de estos, posterior a ello el ganador o comprador deberá gestionar directamente la garantía con el fabricante. ADVENTA canalizará con el fabricante otorgándole los medios necesarios para hacer válida su garantía de producto.
7. Son eventos “NO” cubiertos durante el periodo de garantía los siguientes escenarios:
  - El desgaste por uso normal de las refacciones, accesorios y consumibles considerados como parte del equipo o producto.
  - Cuando el equipo o producto haya sido alterado o reparado por personas externas y no autorizadas por la empresa.
  - Cuando las fallas o defectos se presenten a causa de mantenimientos inadecuados.
  - Cuando el equipo o producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las especificadas en su manual de instrucciones.
  - Cuando el equipo o producto presente daños por golpes, caídas, almacenaje incorrecto, transporte inadecuado o cualquier trato incorrecto por parte del cliente.
  - Cuando las piezas o partes dañadas se consideren inactivas o fuera de comercialización. Se garantizará a los clientes la existencia de repuestos en base a

la existencia de los proveedores.

- Cuando el número de serie de fabricación esté alterado, modificado o no se encuentre visible en los equipos.
- Cuando se exceda el tiempo establecido para reponer la garantía. Lo anterior con base a los tiempos establecidos en el programa o en los acordados con el cliente en el contrato.
- “NO” aplicarán como incumplimiento en tiempo de entrega por parte ADVENTA aquellos casos en los que se presenten las siguientes fallas:
- Direcciones de entrega mal proporcionadas por parte del cliente (o ganador en caso de que el ganador dé de alta su propia dirección de entrega).
- No contar con teléfono o celular para poder localizar al participante en caso de que no se identifique la dirección como correcta.
- Premios retornados por dirección incorrecta o ausencia de personas para el recibo de la mercancía.
- Para estos casos debemos de recibir una nueva confirmación por parte del cliente/ganador para salir a ruta en un segundo intento.
- Sustitutos, comenzará a contar el tiempo de entrega para los sustitutos, a partir de tu autorización.
- Cambio de dirección realizado por el cliente una vez enviado / entregado el artículo al domicilio especificado en el SL.
- Si las causas mencionadas no proceden, ADVENTA se deslinda del cargo logístico de la devolución, así como de la entrega del artículo.

## **10. VENCIMIENTO DE PUNTOS**

Los puntos que sean acumulados tendrán una vigencia hasta el día 14 de abril de 2023.

## **11. TERMINACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA**

PEPSICO podrá cancelar la participación de un Usuario en el Programa con efecto inmediato por razones ilegítimas las cuales se mencionan a continuación de forma enunciativa más no limitativa:

- i. Proporcionar información errónea, falsificada o no auténtica sobre datos para su registro o necesaria para el desarrollo del programa.
- ii. Proporcionarle a una persona no autorizada acceso a su cuenta de usuario; lo cual podrá ser comprobado mediante el mal uso de la cuenta, registro de datos falsos o mal uso del portal web.
- iii. Realizar uso indebido del correo del programa.
- iv. Entre otros, que se consideren contravengan las disposiciones legales aplicables.
- v. Por incumplimiento a cualquiera de los términos y condiciones sujetos a esta promoción.

De detectarse estos actos por los usuarios del programa se entregarán aviso de cancelación por escrito y mediante correo explicando la razón por la cual se cancela su participación en el Programa SHOPPING MALL 2023 independientemente de las sanciones legales que pudiera hacerse acreedor por las autoridades correspondientes.

## **12. CONDICIONES**

Todos los derechos y obligaciones que resulten de estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de México, D.F., renunciando a cualquier otro fuero.

PEPSICO y ADVENTA no tendrán responsabilidad en caso de que no puedan cumplir con estos Términos y Condiciones debido a casos de fuerza mayor o caso fortuito u otro cambio en la ley o por cualquier otra razón fuera de su control.

## **13. MODIFICACIONES**

PEPSICO y ADVENTA se reservan el derecho de cancelar, suspender y/o modificar el programa o cualquier parte de ésta, por cualquier motivo o en caso de fraude, fallas técnicas o cualquier otro factor fuera de su control razonable que perjudique la integridad o el correcto funcionamiento del Programa, dichos cambios en caso de presentarse podrán ser consultados en todo momento dentro de la plataforma.

**Fecha de actualización:  
Marzo 2023**

D.R. © Copyright 2023 Derechos Reservados. Publigráficos S.A. de C.V.